Результаты анкетирования родителей студентов КГБПОУ «Алтайский архитектурно строительный колледж»

Удовлетворённость условиями организации образовательного процесса

Барнаул 2026

Цель и задачи исследования

Цель: оценить удовлетворённость родителей условиями образовательного процесса в колледже.

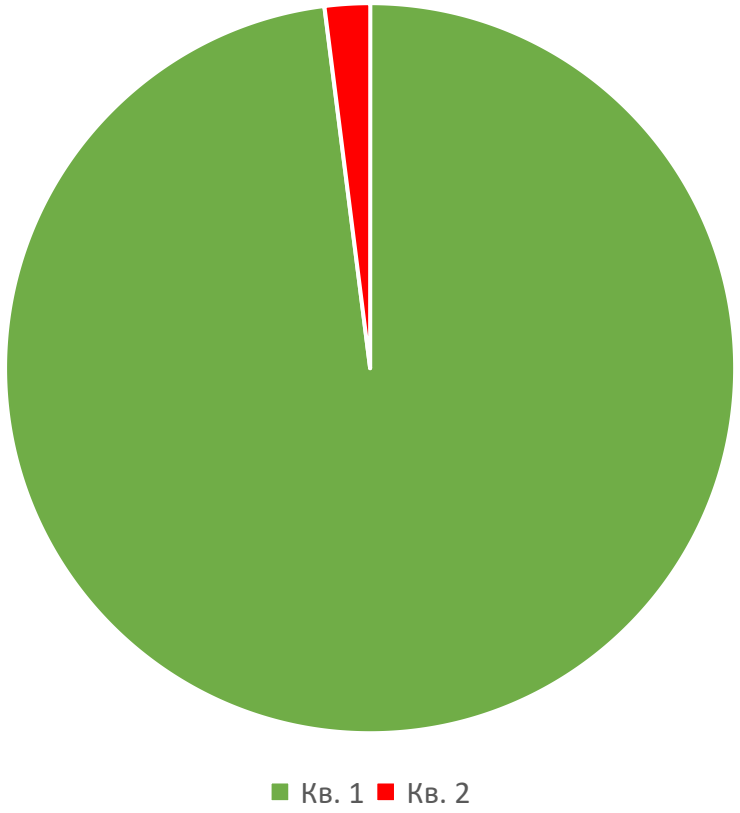
Задачи:

- оценить доступность образования;
- проанализировать условия комфортности обучения;
- изучить организацию питания и проживания;
- проверить условия для лиц с ОВЗ и инвалидов.

Главный результат: 98 % удовлетворённости

Общий уровень удовлетворённости родителей условиями организации образовательного процесса — 98 %.

Это отражает стабильную и комфортную образовательную среду, воспринимаемую семьями студентов.



Удовлетворённость по отдельным направлениям

Направление	Удовлетворённость, %
Доступность образования	97 %
Условия комфортности получения образования	98 %
Организация питания	96 %
Организация проживания	95 %
Условия для лиц с ОВЗ и инвалидов	99 %

Сильные стороны: где колледж особенно успешен

99 % — условия для лиц с ОВЗ и инвалидов. Высокая оценка говорит об эффективности мер по доступной среде.

98 % — комфортность образовательного процесса. Родители отмечают хорошее состояние аудиторий, оснащение мастерских, навигацию и расписание.

97 % — доступность образования. Информационная открытость и понятные правила приёма воспринимаются положительно.

Зоны внимания: направления для точечных улучшений

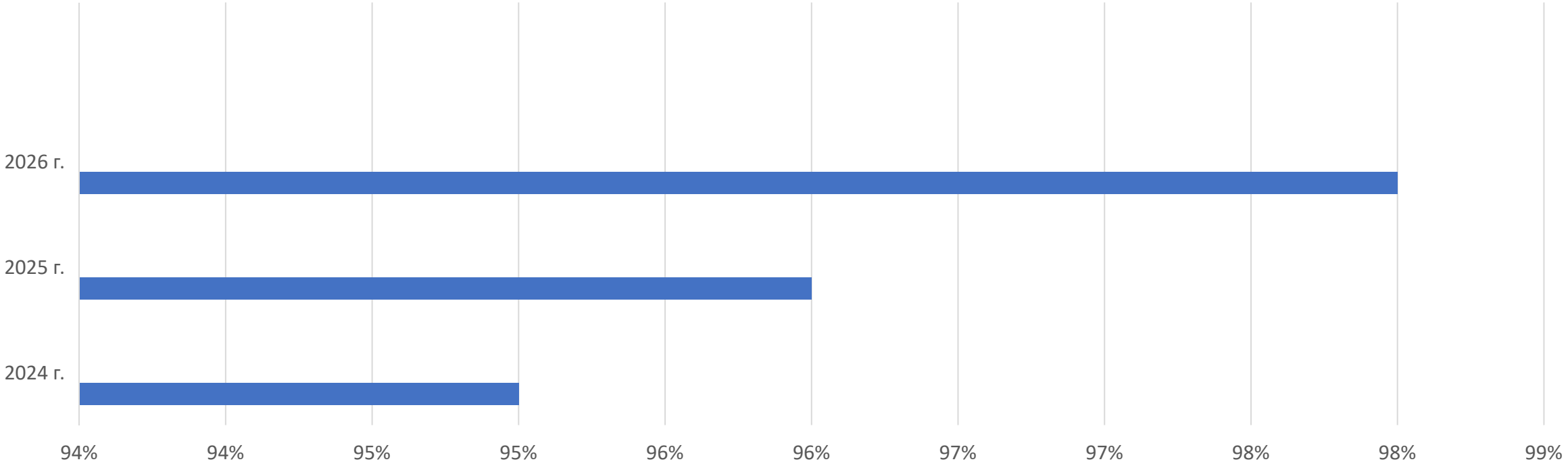
Проживание — 95 %. Возможны замечания по бытовым условиям, заселению, инфраструктуре общежития.

Питание — 96 %. Чаще всего встречаются комментарии по ассортименту и стоимости.

Рекомендации:

- провести дополнительные короткие опросы по этим темам;
- организовать фокус- группу с родителями;
- отслеживать динамику показателей.

Динамика удовлетворённости (по годам)



Положительная динамика отражает эффективность мер
по улучшению условий обучения и быта студентов

Рекомендации и план действий

1. Закрепить сильные стороны: продолжать поддерживать высокий уровень доступной среды и комфортности, фиксировать лучшие практики.

2. Провести точечный разбор по проживанию и питанию: дополнительные опросы, фокус- группы, анализ обратной связи.

3. Сделать результаты публичными: разместить краткий отчёт на сайте колледжа и в соцсетях.

4. Обеспечить цикличность: анкетирование не реже 1 раза в год, сравнение динамики показателей.

Основные выводы

- Уровень удовлетворённости родителей — 98 %, что подтверждает эффективность работы колледжа.

- Наиболее высоко оценены условия для лиц с ОВЗ и инвалидов (99 %) и комфортность образовательного процесса (98 %).

- Зоны внимания — организация проживания (95 %) и питания (96 %), где целесообразно провести дополнительный анализ.

- Регулярный мониторинг и работа с обратной связью помогут поддерживать высокие показатели.