

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Алтайский архитектурно-строительный колледж», на 2022 – 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (98,5 б.)</b>			
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (99 б.) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (97 б.)	Приведение информации о деятельности КГБПОУ «Алтайский архитектурно-строительный колледж», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с нормативными правовыми актами.	Декабрь, 2022	Куприенко Инна Александровна, заведующий методическим отделом
	Классные часы «Обратная связь», с целью информирования участников образовательных отношений, об условиях использования созданных на сайте колледжа страниц. Корректировка информационных стендов в помещениях колледжа	Март, 2022	Денисова Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,5 б.)</b>			
Доля получателей	Совершенствование	Апрель, 2022	Андреевко

услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (91 б.)	навигации внутри колледжа		Светлана Павловна, заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов (99,1 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (97 б.)	Приобретение инвалидных колясок	Декабрь, 2024 (при наличии финансирования)	Андреенко Светлана Павловна, заместитель директора по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,6 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (92 б.)	Цикл психологических тренингов с сотрудниками колледжа	Апрель, 2022	Нечунаева Ольга Святославовна, Фоминская Светлана Николаевна, психологи
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (94 б.)	Заседание предметно-цикловых комиссий по теме: «Репутация организации образуется из простой суммы примеров достойного поведения ее сотрудников»	Март, 2022	Куприенко Инна Александровна, заведующий методическим отделом
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 б.)	Издание буклета, содержащего выдержки из Положения о нормах профессиональной этики КГБПОУ «Алтайский архитектурно-строительный колледж»	Май, 2022	Шевцов Александр Александрович, заведующий сектором технического обеспечения образовательного процесса
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,1 б.)			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организа-	Первый внутриучрежденческий конкурс среди обучающихся КГБПОУ «Алтайский	Март, 2022	Рожкова Татьяна Анатольевна, заместитель директора по УР

цию родственникам и знакомым (89 б.)	архитектурно-строительный колледж» «Я строю своё будущее». Классные часы «Успехи колледжа - мои успехи»	Март, 2022	Денисова Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (87 б.)	Рассмотрение графика работы КГБПОУ «Алтайский архитектурно-строительный колледж» на административном совещании	Март, 2022	Рожкова Татьяна Анатольевна, заместитель директора по УР
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (94 б.)	Студенческий праздник «Лидер колледжа - 2022»	Октябрь, 2022	Денисова Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР
	Оформление зон отдыха	Май, 2022	Андреевко Светлана Павловна, заместитель директора по АХЧ