

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и
 науки Алтайского края
 М.А.Костенко
 « 06 » « 01 » 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБПОУ «Алтайский архитектурно-строительный колледж»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 98 б.			
Недостаточно получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»	1. Классные часы «Обратная связь», с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте колледжа страниц. 2. Корректировка информационных стендов в помещениях колледжа	март 2019 года	Денисова Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,5 б.			
Недостаточно получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Создание навигации внутри колледжа	апрель 2019 года	Балтушкин Николай Павлович, заместитель директора по АХЧ
III. Доброжелательность, вежливость работников организации 93,4 б.			
Недостаточно доброжелательны и вежливы работники организации	1. Психологические тренинги с сотрудниками колледжа 2. Заседание предметно-цикловых комиссий по теме:	апрель 2019 года март 2019 года	Савчик Ольга Святославовна, психолог Куприенко Инна Александровна, заведующий методи-

	«Репутация организации образуется из простой суммы примеров достойного поведения ее сотрудников» 3. Издание буклета, содержащего выдержки из Положения о нормах профессиональной этики КГБПОУ «Алтайский архитектурно-строительный колледж»	март 2019 года	ческим отделом Бондарев Александр Юрьевич, заведующий сектором технического обеспечения образовательного процесса
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,4 б.			
Недостаточно получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг	1. Классные часы «Успехи колледжа - мои успехи» 2. Студенческий праздник «Лидер колледжа - 2019» 3. Оформление зон отдыха	март 2019 год 28 февраля 2019 года сентябрь 2019 года	Денисова Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР Денисова Наталья Юрьевна, заместитель директора по УВР Балтушкин Николай Павлович, заместитель директора по АХЧ